

## ПОЛИТИКА И СТАНДАРТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОИЗВОДСТВЕННО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЕПАРТАМЕНТА УПРАВЛЕНИЯ ИНФРАСТРУКТУРОЙ

Политика и стандарты обеспечения качества производственно-хозяйственной деятельности Департамента управления инфраструктурой (далее- ДУИ) Акционерное общество «Академия логистики и транспорта» (далее-Академия) предусматривает следующие направления:

- техническое обслуживание зданий, оборудования и инженерной инфраструктуры;
- планирования, проведение и контроль капитальных и текущих ремонтов;
- организация материально-технического снабжения для удовлетворения хозяйственных нужд предприятия;
- подготовка и обслуживание рабочих мест;
- обеспечение безопасных условий труда, соблюдение санитарного режима и правил противопожарной безопасности;
- управление и распределение служебных легковых автомобилей;
- благоустройство территорий и озеленений отдельных участков;
- своевременная подготовка сооружений к отопительному сезону.

Залогом качественной работы ДУИ являются продуманные процессы, которые закреплены регламентами. Наличие четких процессов — это не простая формальность, а способ оценить работу отдела, используя измеримые, контролируемые и объективные критерии.

Специфика работы ДУИ предполагает некоторый элемент проектной деятельности, поэтому процессы всегда нужно корректировать с учетом годовых и квартальных планов. Непосредственно директор департамента составляет годовой план работы. Эффективность процессов будет оцениваться по плановым показателям.

В процессе производственной деятельности ДУИ используются следующие показатели:

- отчетность по выполнению ремонтно-строительных работ;
- экономия средств на оплате электроэнергии;
- экономия средств на оплате водоснабжения;
- обеспечение теплоснабжением жилых и учебных помещений.

**ПРЕЗИДЕНТ-РЕКТОР**



**С.АМИРГАЛИЕВА**